

CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, Liberty Baby Kids, en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido.

Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a Paquita Cruz Ballesteros, provista de CIF/NIF 47050230G, domiciliada en Albacete. Cualquier comunicación se podrá dirigir al teléfono 601 190 730 o la dirección de correo electrónico modainfantilliberty@gmail.com

Actividad

El Vendedor se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de moda infantil y regalos.

Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: 601190730
- Por correo electrónico modainfantilliberty@gmail.com.

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en

Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir abonar las compras que realice mediante tarjeta, Paypal u otros medios análogos.

***Pago con Tarjeta:**

Pago seguro mediante TPV virtual Redsys con tarjeta bancaria de crédito o débito. Aceptamos el pago con las principales tarjetas de crédito y débito del tipo Visa, Mastercard y American Express. El pago se cargará en un plazo máximo de 24h.

***Pago con Paypal:**

Pago mediante PayPal. Ofrece pago mediante tarjeta de crédito, débito o mediante transferencia bancaria directamente asociada a su cuenta bancaria, según su elección. El pago ofrece los servicios de seguridad extra que ofrece PayPal. El pago es rápido y el envío se procesa el mismo día de la compra, siempre que se efectúe antes de las 18:00h.

***Pago mediante Transferencia Bancaria:**

Pago mediante transferencia bancaria o ingreso en cuenta. Al terminar de realizar el pedido le aparecerán en la pantalla los datos necesarios para hacer dicha transferencia o ingreso, apúntelos. Este proceso es mas largo debido a que se necesitan entre 1-2 días laborales desde la realización de la transferencia para que el pago se confirme en nuestra cuenta. Haciendo un ingreso a cuenta en vez de transferencia el cargo se refleja de inmediato y el envío es mas rápido. La transferencia debe realizarse en el plazo de 3 días laborales desde la confirmación del pedido, de lo contrario será cancelado. Puede enviar un justificante de pago a nuestro correo para agilizar el proceso modainfantiliberty@gmail.com

Forma, gastos y plazo de envío

El coste de envío es de 4,50 € por pedido para España mediante Correos o Nacex en un plazo de 24 a 48 H.

Para pedidos superiores a 50€ el envío es Gratis.

El plazo de entrega puede ser mayor en pedidos realizados por encargo o en el caso de reposición si suceden pedidos simultáneos (cuando un mismo producto se está pidiendo a la vez en la web y otro cliente por teléfono).

La expedición de pedidos se efectuará, por el momento, exclusivamente a España Peninsular. Todos los envíos llevan un código de seguimiento para que el cliente pueda ver su estado en cualquier momento

El Vendedor envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

Cambios y política de devoluciones

El catálogo que se muestra es meramente orientativo ya que los fabricantes o distribuidores no comunican anticipadamente las existencias ni garantizan plazos de entrega. Un plazo de entrega, en todo caso, dependerá del tiempo que tarde el fabricante o el distribuidor en suministrar el producto.

El Vendedor garantiza a sus clientes la posibilidad de "anular" su pedido si se ha cometido un error en el momento de realizarlo. Deberá ponerse en contacto inmediatamente con el Vendedor para su anulación.

El cliente dispondrá de un plazo de 14 días desde la recepción del pedido para realizar cambios o la devolución del producto adquirido. El Vendedor ofrece gastos de envío reducidos 3,95€ y gratis para pedidos superiores a 50€ pero los gastos de transporte por devolución o cambios son por cuenta del cliente.

En ningún caso se acepta la devolución de accesorios y complementos. Antes de proceder al cambio o la devolución el cliente deberá comunicarlo mediante email, formulario de contacto o teléfono 601 190 730. El pedido devuelto deberá ser entregado en perfectas condiciones con el embalaje y etiquetado original y conservando sus accesorios de origen, junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida a El Vendedor, corriendo el Comprador con los gastos de devolución. Nuestro transportista habitual procederá a recogerlo y **SE DESCONTARÁ DE LA DEVOLUCIÓN EL IMPORTE DE PORTES DEVUELTOS.**

Una vez llegado a nuestras instalaciones en el plazo de 7 días y comprobado su estado se procederá a su devolución por el mismo método que efectuó el pago o por transferencia bancaria.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de El Vendedor, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

Obligaciones del cliente

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndolo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de España

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.